



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Nomor 58, RT 1 RW 2, Cempaka Putih Timur, Kec. Cempaka Putih,
Kota Jakarta Pusat, DKI Jakarta Kode Pos 10640
www.badilag.mahkamahagung.go.id, ditjen.badilag@mahkamahagung.go.id

Nomor : 2032/DJA.3/HM1.1.1/VIII/2025

12 Agustus 2025

Lampiran: 1 (satu) Bundel

Hal : Permohonan Pengisian Survei Kepuasan
Penggunaan atas Layanan SIPP, e-Court,
dan e-Berpadu

Yth.

1. Ketua Mahkamah Syar'iyah Aceh
2. Ketua Pengadilan Tinggi Agama seluruh Indonesia
3. Ketua Mahkamah Syar'iyah
4. Ketua Pengadilan Agama seluruh Indonesia

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Meneruskan surat dari Plt. Kepala Biro Hukum dan Hubungan Masyarakat Nomor 169/BUA.6/TI2.1.2/VIII/2025 tanggal 11 Agustus 2025 perihal Permohonan Pengisian Survei Kepuasan Pengguna atas Layanan SIPP, e-Court, dan e-Berpadu, maka diharapkan Mahkamah Syar'iyah Aceh dan Pengadilan Tinggi Agama beserta satuan kerja di wilayah hukumnya masing-masing untuk mengisi Survei Kepuasan Pengguna atas Layanan SIPP, e-Court, dan e-Berpadu pada tautan <https://bit.ly/surveykepuasanma2025> paling lambat tanggal 15 Agustus 2025 dan menggunakan akun resmi satuan kerja masing-masing.

Demikian, agar dilaksanakan sebaik-baiknya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Tembusan :

1. Yth. Direktur Jenderal Badan Peradilan Agama
2. Yth. Kepala Badan Urusan Administrasi Mahkamah Agung RI

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Surat ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **BSrE**





MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
BADAN URUSAN ADMINISTRASI

Jl. Medan Merdeka Utara No.9-13 Telp.3843348,3810350,3457661 Fax. 3810361
Tromol Pos No.1020-Jakarta 10110 www.mahkamahagung.go.id

Nomor : 169/BUA.6/TI2.1.2/VIII/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Pengisian Survei
Kepuasan Pengguna atas Layanan
SIPP, e-Court, dan e-Berpadu

Jakarta, 11 Agustus 2025

Kepada Yth.

1. Direktur Pembinaan Administrasi Peradilan Umum
 2. Direktur Pembinaan Administrasi Peradilan Agama
 3. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis dan Administrasi Peradilan Militer
 4. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis dan Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
- Di tempat

Terkait dengan kegiatan surveillance penerapan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi (SMLTI) yang sesuai dengan standarisasi internasional ISO/IEC 20000-1:2018 oleh Bagian Pengembangan Sistem Informatika Biro Hukum dan Hubungan Masyarakat agar secara konsisten dapat memenuhi sasaran mutu manajemen layanan, maka diharapkan bantuan masing-masing Badan Peradilan dapat menginformasikan ke satuan kerja pengadilan dibawahnya untuk mengisi Survei Kepuasan Pengguna atas Layanan SIPP, e-Court, dan e-Berpadu pada link <https://bit.ly/surveykepuasanma2025> paling lambat tanggal 15 Agustus 2025. Masing-masing satuan kerja hanya diperbolehkan mengisi survei dengan satu akun saja.

Demikian agar dilaksanakan sebaik-baiknya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh:
Plt. Kepala Biro Hukum dan Hubungan Masyarakat MA-RI

Sobandi

